

# Zásady ochrany a spracúvania osobných údajov

Spoločnosť FENIX GLASS design s.r.o., so sídlom: Zimná 3, 821 02 Bratislava, IČO: 45 312 737, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č. 84879/B (ďalej len „FENIX GLASS design s.r.o.“, alebo „prevádzkovateľ“), ako prevádzkovateľ internetového obchodu [www.achilleas.glass](http://www.achilleas.glass) vyhlasuje, že všetky osobné údaje (ďalej aj „údaje“) sú považované za prísne dôverné a je s nimi nakladané v súlade s ustanoveniami Nariadenia európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/679, z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „GDPR“), ustanoveniami zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „ZOOÚ“) a ostatných právnych predpisov v oblasti ochrany osobných údajov.

Zaistenie bezpečnosti Vašich osobných údajov je pre nás prioritou. Osobným údajom a ich ochrane venujeme preto náležitú pozornosť. V týchto Zásadách ochrany a spracúvania osobných údajov Vás informujeme o tom, aké osobné údaje o vás zhromažďujeme a akým spôsobom ich spracúvame, uchováваме a používame.

## 1. Osobné údaje a ich spracúvanie

### 1.1. Rozsah osobných údajov

Pri využívaní našich služieb spracúvame nasledujúce osobné údaje dotknutých osôb:

- meno a priezvisko, titul,
- e-mailová adresa,
- poštová adresa,
- telefónne číslo.

### 1.2. Účely spracúvania osobných údajov:

- **Zabezpečovanie plnenia Vami objednaných služieb a dodanie tovaru (predaj tovaru zákazníkom).** Pri našej podnikateľskej činnosti Vám poskytujeme služby a dodávame tovar, pričom pre realizáciu týchto činností je potrebné spracúvať Vaše osobné údaje vo vyššie uvedenom rozsahu. Prostredníctvom internetového obchodu uskutočňujeme predaj tovaru návštevníkom – zákazníkovi obchodu. Tieto údaje sa spracúvajú výlučne na účel uzatvorenia zmlúv k poskytovaniu služieb a dodaniu tovaru našou spoločnosťou, taktiež na účel vystavenia faktúr za nami poskytnuté služby a tovar, a na účel samotného dodania služieb a tovaru kupujúcemu.

## 2. Právny základ spracúvania osobných údajov

Osobné údaje dotknutých osôb na účely uvedené v predchádzajúcom článku spracúvame na právnom základe:

- nevyhnutnosti na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba, alebo aby sa na základe žiadosti dotknutej osoby vykonali opatrenia pred uzatvorením zmluvy podľa článku 6, ods. 1 písm. b) GDPR, alebo podľa § 13 ods. 1 písm. b) ZOOÚ;

- nevyhnutnosti na splnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa podľa článku 6, ods. 1 písm. c) GDPR, alebo podľa § 13 ods. 1 písm. c) ZOOÚ;
- súhlasu dotknutej osoby so spracúvaním jej osobných údajov na jeden alebo viaceré konkrétne účely podľa článku 6, ods. 1 písm. a) GDPR, alebo podľa § 13 ods. 1 písm. a) ZOOÚ.

### 3. Zabezpečenie ochrany osobných údajov

Vaše osobné údaje, ktoré spoločnosť FENIX GLASS design s.r.o. spracúva a uchováva v elektronickej podobe sú zabezpečené pred akýmkoľvek zneužitím nasledujúcimi spôsobmi:

- využívaním šifrovaného spojenia na webe (https://),
- využívaním antivírusového softvéru a firewall v počítačoch,
- využívaním zaheslovania prístupu na web a mailingový server,
- využívanie zálohy údajov prostredníctvom vlastného serveru,
- využívaním zaheslovania počítačov, na ktorých sú uložené offline dáta,
- uzamknutím priestorov, v ktorých sa nachádzajú počítače a server,
- k dátam, ktoré obsahujú osobné údaje majú prístup iba oprávnené osoby, ktoré boli dôkladne poučené o zabezpečení a ochrane osobných údajov.

Vaše osobné údaje, ktoré spoločnosť FENIX GLASS design s.r.o. spracúva a uchováva vo fyzickej (papierovej) podobe sú zabezpečené pred zničením, odcudzením, alebo akýmkoľvek zneužitím nasledujúcimi spôsobmi:

- využívaním uzamknutia odkladacích priestorov dokumentácie v kancelárii,
- prístupom výlučne konateľa spoločnosti FENIX GLASS design s.r.o. k dokumentácii,
- využívaním uzamknutia priestorov sídla spoločnosti FENIX GLASS design s.r.o.,
- zabezpečením protipožiarnej ochrany priestorov sídla spoločnosti FENIX GLASS design s.r.o.

### 4. Obdobie spracúvania a uchovávanía osobných údajov

Osobné údaje spracovávame a uchovávame po dobu trvania zmluvného vzťahu, alebo iba v čase nevyhnutnom na splnenie účelu, na ktorý boli získané, najdlhšie však po dobu 3 rokov od ich získania, alebo po dobu ustanovenú záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky pre splnenie zákonných povinností (napr. účtovné / daňové povinnosti). V prípade udelenia súhlasu dotknutej osoby so spracúvaním osobných údajov na presne vymedzená účel spracúvania, spracúvame a uschovávame príslušné osobné údaje po dobu 3 rokov, najdlhšie však do odvolania súhlasu dotknutej osoby.

### 5. Osobné údaje osôb mladších ako 16 rokov

Náš internetový obchod nie je určený pre osoby mladšie ako 16-rokov. Osoba mladšia ako 16-rokov môže náš internetový obchod používať iba ak na to udelí súhlas jeho zákonný zástupca (rodič, alebo poručník).

## 6. Poskytnutie osobných údajov iným prijímateľom

Spracúvané osobné údaje poskytujeme iba externej účtovníckej spoločnosti na základe zákonných dôvodov v súlade s právnou úpravou účtovníctva (fakturačné údaje) a kuriérskej spoločnosti za účelom dodania tovaru kupujúcemu (zákazníkovi). Poskytnuté osobné údaje sú chránené sprostredkovateľmi v rovnakej miere, akú zabezpečuje naša spoločnosť na základe uzatvorených zmlúv s týmito sprostredkovateľmi, v ktorých sa zaväzujú ochraňovať a dodržiavať pravidlá spracúvania osobných údajov v súlade s GDPR a zákonom ZOOÚ.

## 7. Práva dotknutých osôb

- a) Udelený súhlas so spracúvaním osobných údajov je možné kedykoľvek odvolať. V prípade, ak súhlas so spracúvaním osobných údajov odvoláte, Vaše osobné údaje budú vymazané alebo anonymizované; to sa však netýka osobných údajov, ktoré prevádzkovateľ potrebuje na ochranu svojich oprávnených záujmov. Zároveň Vás však upozorňujeme, že v prípade ak odvoláte súhlas so spracúvaním osobných údajov podľa predchádzajúcej vety, môže tým dôjsť k znemožneniu poskytovania služieb z našej strany. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania osobných údajov založenú na súhlase udelenom pred jeho odvolaním. K výmazu Vašich osobných údajov dochádza rovnako v prípade, ak Vaše osobné údaje už nebudú potrebné pre stanovený účel alebo ak sa stane spracúvanie Vašich osobných údajov neprípustné z iných zákonom stanovených dôvodov.
- b) Ako dotknutá osoba máte právo kedykoľvek nás požiadať o bezplatnú informáciu o spracúvaní Vašich osobných údajov.
- c) Ako dotknutá osoba máte ďalej nasledujúce práva:
  - právo požadovať od prevádzkovateľa prístup k osobným údajom týkajúcich sa dotknutej osoby,
  - právo na opravu osobných údajov,
  - právo na vymazanie osobných údajov,
  - právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov,
  - právo namietať spracúvanie osobných údajov,
  - právo na prenosnosť osobných údajov,
  - právo podať návrh na začatie konania podľa § 100 ZOOÚ.
  - právo podať sťažnosť dozornému orgánu - Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.

## 8. Súbor cookies

Webová stránka internetového obchodu používa iba tzv. funkcionálne súbory cookies, ktoré nezhrmažďujú osobné údaje jeho návštevníkov, ani zákazníkov.

## 9. Odkazy na iné webové stránky

Na našich webových stránkach môžu byť umiestnené odkazy na iné webové lokality, ktoré sú obsahovo podobné a týkajú sa informácií alebo udalostí vo svete. Upozorňujeme, že tieto webové stránky prevažne prevádzkujú iné subjekty, ktoré si ochranu a dodržiavanie pravidiel spracúvania osobných údajov zabezpečujú samostatne. Naša spoločnosť nenesie žiadnu zodpovednosť za akékoľvek informácie, materiál, produkty alebo služby nachádzajúce sa na týchto webových stránkach alebo prístupných, prípadne ponúkaných prostredníctvom nich.

## **10. Kontaktné informácie**

V prípade akýchkoľvek otázok, podnetov a žiadostí, týkajúcich sa Zásad ochrany a spracúvania osobných údajov, kontaktujte nás písomne na adrese uvedenej nižšie, alebo prostredníctvom e-mailovej adresy.

Adresa:  
FENIX GLASS design s.r.o.  
Zimná 3  
821 02 Bratislava  
Slovenská republika

E-mailová adresa: [atelier@achilleas.glass](mailto:atelier@achilleas.glass)

## **11. Platnosť a účinnosť zásad ochrany osobných údajov**

Tieto Zásady ochrany a spracúvania osobných údajov u nás platia od 1.5.2019